



REPUBLIKA HRVATSKA  
KARLOVAČKA ŽUPANIJA



OPĆINA ŽAKANJE  
*Općinsko vijeće*

**KLASA:** 363-02/17-01/1

**URBROJ:** 2133/18-01-17-1

**Žakanje, 13. srpnja 2017.**

Na temelju članka 27. Statuta Općine Žakanje (Službeni glasnik Općine Žakanje broj 03/09 i 1/13), Općinsko vijeće Općine Žakanje, na 2. sjednici održanoj dana 13. srpnja 2017. godine donijelo je

## **O D L U K U**

### **O UVJETIMA OPSKRBE TOPLINSKOM ENERGIJOM**

#### **Članak 1.**

Ovom Odlukom uređuju se odnosi između opskrbljivača toplinskom energijom (u daljnjem tekstu: Opskrbljivač) i krajnjih kupaca (u daljnjem tekstu: Kupac), uvjeti obračuna i naplate toplinske energije, uvjeti obustave isporuke toplinske energije, investicije, rekonstrukcije i održavanje proizvodnih postrojenja i unutarnjih instalacija te uklanjanje kvarova, međusobne obveze i odgovornosti, pristup mjerilima toplinske energije i instalacijama priključka, način informiranja Kupaca o potrošnji i troškovima toplinske energije i mjere zaštite Kupaca

### **I. OPĆE ODREDBE**

#### **Članak 2.**

Toplinska energija isporučuje se korisnicima iz postrojenja instaliranih u poslovno-stambenoj građevini u Žakanju s projektiranom snagom od 420 kwh putem postojeće mreže za centralno grijanje izrađeno po izvedbenom projektu.

#### **Članak 3.**

Sezona grijanja počinje 15. listopada tekuće godine i traje do 15. travnja naredne godine.

Zagrijavanje stanova i poslovnog prostora može otpočeti i prije službenog početka sezone grijanja navedene u stavku 1. ovog članka ukoliko je vanjska temperatura u trajanju od 3 dana niža od 13 C, te prekinuti ili kasnije početi u slučaju povoljnih meteoroloških prilika.

U slučaju da meteorološke prilike dozvoljavaju, davaoci usluge grijanja su dužni smanjiti intenzitet grijanja radi ekonomičnijeg korištenja sistema.

### **II. UVJETI OBRAČUNA I NAPLATE TOPLINSKE ENERGIJE**

#### **Članak 4.**

Obračun troškova proizvodnje i isporuke toplinske energije temelji se na:

- stvarnoj potrošnji lož ulja,
- utrošku električne energije u postrojenju,
- naknade za rad jednog djelatnika – ložača za sezonu grijanja,
- amortizacija,
- troškovima održavanja postrojenja i opreme,

- usluge, troškove kancelarijskog materijala i drugo.

Troškovi amortizacije postrojenja centralnog grijanja obračunavaju se temeljem zakona uz primjenu odgovarajućih stopa na godišnjoj razini.

Tekuće održavanje postrojenja obuhvaća troškove održavanja peći, rezervoara za lož ulje, pogonskih pumpi, razvodne cijevi, električne instalacije i uređaje, dimnjak, te servisiranje, kontrolu i popravke automatike u sistemu.

U troškove održavanja ne ulazi održavanje radijatora, ulaznih i izlaznih ventila u poslovnim prostorijama i stanovima, što je vlasništvo svakog korisnika.

#### **Članak 5.**

Izračun cijene toplinske energije dijeli se na fiksni dio (paušal) i varijabilni dio.

**Fiksni dio (paušal)** plaća se svih 12 mjeseci u godini neovisno o potrošnji, a njime se pokrivaju opći troškovi: električna energija, tekuće servisiranje i održavanje, amortizacija i plaća ložača (50%).

Cijena fiksnog dijela obračunava se jednom godišnje za tekuću godinu, a na temelju stvarno ostvarenih troškova iz stavka 2. ovog članka u prethodnoj godini.

Cijena fiksnog dijela obračunava se po površini korisne grijane površine.

**Varijabilni dio** obračunava se na dva modela, ovisno o tome da li je na obračunskom mjernom mjestu ugrađen mjerac potrošnje toplinske energije ili nije.

**Model A- Obračun na bazi korisne grijane površine:** Varijabilni dio obračunava se na temelju korisne grijane površine (kn/m<sup>2</sup>).

**Model B- Obračun na bazi stvarne potrošnje:** Varijabilni dio obračunava se na temelju potrošnje toplinske energije na obračunskom mjernom mjestu (kn/kWh).

Cijena toplinske za poslovni odnosno stambeni prostor određuje se posebnom Odlukom koju donosi Općinsko vijeće.

Ovlaštena osoba opskrbljivača očitavat će stanje potrošnje na mjernom uređaju od 01. do 05. u mjesecu.

Računi za utrošak toplinske energije ispostavljaju se do 5-og u mjesecu za protekli mjesec sa zakonskim rokom plaćanja od 15 dana, i to za svaki mjesec posebno.

#### **Članak 6.**

Kupac može djelomično ili u cijelosti pisanim putem osporiti račun u roku od 15 dana od dana izdavanja, a nesporni dio računa dužan je platiti u roku dospijea.

Prigovor iz stavka 1. ovog članka podnosi se Opskrbljivaču koji je dužan odgovoriti na prigovor u roku od 15 dana od primitka prigovora.

Ako Opskrbljivač prigovor smatra opravdanim izdat će kupcu novi račun.

Ako kupac ne zaprimi račun u propisanom roku dužan je o tome obavijestiti Opskrbljivača koji mu je dužan bez odlaganja i bez naknade izdati presliku računa.

Ukoliko kupac ne plati račun u roku dospijea, a nije uložio prigovor, Opskrbljivač će pokrenuti postupak prisilne naplate potraživanja.

### **III. UVJETI OBUSTAVE ISPORUKE TOPLINSKE ENERGIJE**

#### **Članak 7.**

Kupac koji ne plati račun u roku dospijea, Opskrbljivač može pisanim putem opomenuti.

Ako kupac ne plati dospijea obveze ni nakon isteka roka iz opomene, Opskrbljivač ima pravo obustaviti isporuku toplinske energije, ukoliko za to postoje tehnički uvjeti.

Troškovi uključenja odnosno isključenja snosi kupac, a obračunat će se prema fakturi izvršitelja za posao isključenja odnosno uključenja na toplinski sustav.

#### **Članak 8.**

Opskrbljivač može privremeno obustaviti isporuku toplinske energije u ogrjevnoj sezoni u trajanju do četiri sata radi pregleda, ispitivanja i kontrolnog mjerenja te radi izdvajanja pojedinog kupca iz toplinskog sustava.

Sve radove koji traju duže od četiri sata, a ne radi se o hitnim intervencijama, Opskrbljivač je dužan osigurati izvan ogrjevnog sezone.

#### **IV. INVESTICIJE, REKONSTRUKCIJE, ODRŽAVANJE PROIZVODNIH POSTROJENJA I UNUTARNJIH INSTALACIJA, TE UKLANJANJE KVAROVA**

##### **Članak 9.**

Opskrbljivač je dužan brinuti o ispravnosti toplinskog sustava te poduzimati aktivnosti u svezi redovnog pregleda, održavanja i servisiranja.

Svi kvarovi koji nastanu na postrojenju moraju se otkloniti bez odlaganja i u što kraćem roku.

Za otklanjanje kvarova Jedinствeni upravni odjel Općine Žakanje je ovlašten angažirati stručnu osobu ili izvođača, vodeći računa o kvaliteti za otklanjanja kvarova i naknadi najpovoljnijeg izvršitelja.

U iznimnim slučajevima Jedinствeni upravni odjel Općine Žakanje je ovlašten da uz suglasnost predstavnika korisnika usluga bez prikupljanja ponuda osigura hitno otklanjanje nastalih kvarova.

#### **V. MEĐUSOBNE OBVEZE I ODGOVORNOSTI**

##### **Članak 10.**

Opskrbljivač je dužan osigurati kontinuiranu i pouzdanu opskrbu toplinskom energijom, odgovoran je za osiguranje dovoljne količine toplinske energije za potrebe kupaca toplinske energije, te uredno obavljanje energetske djelatnosti opskrbe toplinskom energijom.

Opskrbljivač je dužna na svojim internetskim stranicama javno objaviti opće uvjete o opskrbi toplinskom energijom te podatke o cijenama i obračunu troškova proizvodnje i isporuke toplinske energije.

##### **Članak 11.**

Kupac je dužan voditi brigu o instalacijama. U slučaju smetnji na unutarnjim instalacijama u prostoru, kupac je dužan poduzeti mjere za sprječavanje daljnje štete te o tome u najkraćem mogućem roku obavijestiti Općinu.

##### **Članak 12.**

Korisnik poslovnog, odnosno stambenog prostora dužan je prije priključenja na sistem centralnog grijanja sklopiti Ugovor o isporuci toplinske energije s načelnikom Općine Žakanje.

##### **Članak 13.**

Međusobna prava i obveze korisnika i davatelja usluga regulirat će se Ugovorom iz članka 12. ove Odluke.

#### **VI. PRISTUP MJERILIMA TOPLINSKE ENERGIJE I INSTALACIJAMA PRIKLUČAKA**

##### **Članak 14.**

Kupac je dužan Opskrbljivaču omogućiti nesmetan pristup obračunskom mjernom mjestu i instalacijama priključka koje prolaze kroz prostor do toplovodne podstanice.

#### **VII. NAČIN INFORMIRANJA KUPCA O POTROŠNJI I TROŠKOVIMA TOPLINSKE ENERGIJE**

##### **Članak 15.**

Opskrbljivač je dužan jednom godišnje sastaviti obračun troškova proizvodnje i isporuke toplinske energije.

Opskrbljivač je dužan prije primjene nove cijene toplinske energije obavijestiti kupce o svakoj promjeni cijena.

Opskrbljivač je dužan na računu ili uz račun za kupca razvidno prikazivati cijene i navesti podatke na temelju kojih kupac može izvršiti provjeru računa.

## **VIII. MJERE ZAŠTITE KUPACA**

### **Članak 16.**

Kupac ima pravo na pouzdanu i sigurnu opskrbu toplinskom energijom odnosno isporuku toplinske energije sve dok ispunjavaju obveze sukladno ugovoru o potrošnji toplinske energije.

U slučaju tehničkih i drugih smetnji u opskrbi toplinskom energijom odnosno isporuci toplinske energije čiji uzrok nije u opsegu nadležnosti kupca, kupac ima pravo na otklanjanje tih smetnji.

Smetnje iz stavka 2. ovog članka Opskrbljivač je dužan ukloniti u najkraćem roku, a najduže u roku od 24 sata od zaprimljene obavijesti, osim u slučaju kada to objektivno, zbog prirode smetnji, nije moguće očekivati.

## **IX. ZVRŠNE ODREDBE**

### **Članak 17.**

Ova Odluka stupa na snagu osmi dan od dana objave u službenom glasniku Općine Žakanje.

**PREDSJEDNIK  
OPĆINSKOG VIJEĆA**  
Zlatko Bućan